

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inschrijving: Inschrijving kan fysiek bij Vitas of online. Na ondertekening van de deelnemersovereenkomst is de inschrijving definitief.

Betaling en incasso: Door akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden geeft u toestemming aan Vitas fysiotherapie. Om doorlopend incasso opdrachten van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Vitas fysiotherapie. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving direct contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Met het accepteren van de algemene voorwaarden verklaart u nadrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden.

Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of u wel of niet traint, niet automatisch. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim wordt de contributie doorbetaald; u dient zelf te zorgen voor een probleemloze betaling; Indien Vitas fysiotherapie twee opeenvolgende termijnen geen betaling heeft ontvangen is het volledige resterende bedrag opeisbaar en zal een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten hiervan komen voor uw rekening; Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 12 maanden, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap als overige genoten kortingen. In geval van een gekozen periode van 18 maanden en een opzegging van 12 maanden zal het termijnbedrag worden herberekend op basis van een lidmaatschap met de termijn van 12 maanden.

Huisregels: Bij het betreden van de praktijk ga je akkoord met de huisregels van Vitas fysiotherapie. De aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden; Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden; Roken en het gebruik en/ of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden; Etenswaaren zijn niet toegestaan in de sportruimte; Bellen en fotograferen is niet toegestaan in de sportruimte; Het is verplicht uw persoonlijke lidmaatschapsband mee te nemen. Verkoop-en/ of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van Vitas fysiotherapie. Jassen en tassen zijn niet toegestaan in de sportruimte. Wij raden u aan om voor het opbergen van uw eigendommen gebruik te maken van de kleedruimte. Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht. Het is verplicht schone en gepaste (geen slippers of sandalen) sportschoenen en gepaste sportkledij te dragen; Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden; Het is verplicht om de apparatuur na gebruik te reinigen; Na training alle materialen terugleggen op de daarvoor bestemde doeleinden; Het is niet toegestaan machines onnodig bezet te houden. Verbaal en/ of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd; Ongewenste en/ of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd en; indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie. Bij het niet naleven van de huisregels behoudt Vitas fysiotherapie zich het recht voor om uw lidmaatschap te beëindigen.

Gebruik persoonlijk lidmaatschap en lidmaatschapsband: Om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van Vitas fysiotherapie ontvang je een persoonlijke lidmaatschapsband. Let op, deze is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden; Vitas fysiotherapie zal bij misbruik van de persoonlijke lidmaatschapsband de schade verhalen op de eigenaar van het lidmaatschap waar de band aan is gekoppeld. De lidmaatschapsband dient u bij elk bezoek aan Vitas fysiotherapie mee te nemen. Bij diefstal of verlies van de lidmaatschapsband neemt u direct contact op met Vitas fysiotherapie; Bij diefstal of verlies kunt u een nieuw lidmaatschapsband aanschaffen tww €10.

Lidmaatschap beëindigen: Opzeggen kan na de contractueel afgesproken termijn per maand met een opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan persoonlijk bij Vitas fysiotherapie. Na opzegging zal Vitas fysiotherapie de persoonsgegevens wissen, tenzij u nadrukkelijk toestemming verleent de gegevens te bewaren. Het Vitas fysiotherapie lidmaatschap kunt u alleen pauzeren met een geldige doktersverklaring voor een maximaal termijn van drie maanden. Wanneer het een lichte blessure betreft kunt u de fitcoaches vragen om een goed alternatief.

Eigen risico: Vitas fysiotherapie is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/ of diefstal van eigendommen en/ of lichamelijk letsel in en om de vestiging van Vitas fysiotherapie; Vitas fysiotherapie kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld; U traint op eigen risico, tijdens begeleide en niet- begeleide uren.

Openingstijden en prijzen: Openingstijden en prijzen kunnen ten allen tijde gewijzigd worden. Vitas fysiotherapie behoudt zich het recht om tarieven te indexeren/ wijzigen met een maximum van 7% per jaargang.

Privacyverklaring AVG: De persoonlijke gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Vitas fysiotherapie gebruikt; uw medische gegevens kunnen worden opgeslagen indien u dit prettig vindt. Denk hierbij aan een blessure die u heeft, zodat wij hier rekening mee kunnen houden tijdens de begeleiding. De medische gegevens worden alleen verwerkt indien u daar toestemming voor verleent; Onze privacy verklaring is te vinden op onze website: www.vitas-fysiotherapie.nl