



Huisreglement

Wanneer u een afspraak met een van de therapeuten heeft, neemt u plaats in de wachtkamer. U wordt door uw therapeut zelf opgehaald. Mocht u langer dan 10 minuten zitten te wachten, meldt u dan aan de balie.

Wij verzoeken u op tijd te komen voor uw afspraak. Indien u verhinderd bent voor uw afspraak, dient u dat minstens 24 uur van tevoren te melden, bij voorkeur per email of telefoon (na kantoortijden kunt u de voicemail inspreken). Een niet afgezegde afspraak zal in rekening worden gebracht.

U dient bij de eerste afspraak, of anders zo snel mogelijk daarna, een legitimatie mee te nemen, zodat wij uw burgerservicenummer kunnen controleren.

Wij stellen het zeer op prijs als u gewassen/hygiënisch op uw afspraak komt.

Wij hebben een wachtlijst, natuurlijk streven wij ernaar die zo kort mogelijk te houden. Patiënten die persoonlijk door huisarts of specialist worden aangemeld met spoedklachten, zullen wij inplannen binnen 2 werkdagen.

Bij elke behandeling verzoeken wij u een badlaken mee te nemen. Indien u in de oefenzaal traint, verzoeken wij u sportschoenen te dragen met schone (niet zwarte) zolen.

- Indien u moedwillig iets van onze praktijk vernielt, zullen de kosten voor reparatie, vervanging of reiniging op u worden verhaald.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Neem daarom altijd uw eigendommen mee naar de behandelkamer of de oefenzaal.
- Onze praktijk is een openbare ruimte, roken is hier dan ook verboden.
- Vanwege veiligheidsoverweging is het niet toegestaan zonder begeleiding in de oefenzaal te zijn tenzij dit uitdrukkelijk met uw therapeut is besproken.
- Een kopie van het privacyreglement en het klachtenreglement ligt ter inzage bij de assistente.
- U hebt het recht om uw persoonlijke patiëntendossier in te zien.
- Betalingsvoorwaarden: De praktijk hanteert de officiële betalingsvoorwaarden van het Keurmerk fysiotherapie.. Een kopie hiervan is te verkrijgen bij de assistente. De betalingstermijn bedraagt 1 maand na factuurdatum.
- Met de alle zorgverzekeraars hebben wij een contract, wij declareren indien mogelijk rechtstreeks aan deze zorgverzekeraars.

Fysiotherapie & specialisaties Training Cursussen
Advies & begeleiding Acupunctuur

Beusichem

De wielstraat 20, 4112 JT Beusichem

0345-501618

Info@vitas-fysiotherapie.nl

www.vitas-fysiotherapie.nl

Buren

Graafschapsstraat 4a, 4116 GE Buren

0344-572322

Info@vitas-fysiotherapie.nl

www.vitas-fysiotherapie.nl

Zoelen

Kerkstraat 10, 4011 EM Zoelen

0344-682388

Info@vitas-fysiotherapie.nl

www.vitas-fysiotherapie.nl