Vitas

voorkomen,
verbeteren,
verder

Vitas staat voor het leven! En bewegen hoort bij het leven. Bewegen is onze specialiteit. Wij willen hier graag aan bijdragen, om met plezier te blijven bewegen op het werk, thuis en tijdens het sporten.
In eerste instantie natuurlijk om klachten te voorkomen door te sporten, fit en in balans te blijven. Met oefeningen, adviezen en sportmogelijkheden ondersteunen wij onze klanten. Al decennia komen mensen bij ons om van hun klachten af te komen. Het verbeteren zit sterk in ons werk dna! Maar wij gaan natuurlijk verder. Om samen met onze klanten aan hun persoonlijke vitaliteit te werken hebben we ons leefstijlprogramma uitgebreid. Samen met een van onze trainers of in kleine groepen gaat men aan de slag om zijn/haar ultieme doel te behalen, of dat nou een 5 km run is, fit worden voor een wandelvakantie of afvallen, dat maakt niet uit.

Zo bijvoorbeeld Wim J, die met langdurige rugklachten door zijn werkgever verwezen werd: “*Nadat ik van mijn rugklachten af was heeft mijn fysiotherapeut geadviseerd om te blijven sporten. Dat heb ik gedaan in een van de trainingsgroepen. Daar ben ik blij om. Ik voel me beter en als de rug weer opspeeld heb ik het veel sneller onder controle. Ik heb meer grip op mijn lijf, dat geeft mij vertrouwen.*”

Wilt u meer weten of het tot stand komen van ons nieuwe logo? Kijk dan op onze website: www.vitasfysiotherapie.nl

Vitas voorkomen, verbeteren, verder

- **Directe toegankelijkheid**: Voor een behandeling fysiotherapie is geen verwijsbrief van een arts nodig. U kunt met uw klachten uiteraard eerst naar uw huisarts gaan, maar het hoeft niet. Wanneer u direct een afspraak met de fysiotherapeut maakt, zal hij eerst onderzoeken of u met uw klachten op het juiste adres bent.
- **Aanmelden** kan telefonisch 0345-501618 (maandag tot en met vrijdag: 08:00u - 16:30u) of via email info@vitas-fysiotherapie.nl
- **Kwaliteitswaarborg:** Al onze therapeuten staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het Keurmerk Fysiotherapie.
- **Vergoeding:** Fysiotherapie wordt uit de aanvullende verzekering vergoed. Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract en declareren maandelijks rechtstreeks. Het is belangrijk dat u vooraf in uw verzekeringspolis na kijkt onder welke voorwaarden u voor fysiotherapie verzekerd bent. Wanneer u niet verzekerd bent voor fysiotherapie, gelden de tarieven die vermeld staan in het tarievenoverzicht die u in de wachtkamer en op de website kunt vinden.
- **Enquêteformulier:** Als uw behandeling bijna is afgerond, vragen wij u om een enquêteformulier in te vullen. U ontvangt daartoe een enquêteformulier van Qualiview via de email. Wij gebruiken uw antwoorden om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.
- **Klachtenregeling:** Alle therapeuten doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Bespreek uw ongenoegen met uw therapeut en vul daarna eventueel een klachtenformulier in. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de klachtencommissie van het Keurmerk Fysiotherapie. Een kopie van de uitgebreide klachtenregeling kunt u opvragen bij de assistente.
- **Privacy:** Voor een goede behandeling is het nodig dat uw fysiotherapeut enkele gegevens van u noteert. Persoonlijke en vertrouwelijke gegevens vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht en zullen niet zonder uw toestemming gegevens aan derden verstrekken. Een kopie van de uitgebreide privacy- regeling kunt u opvragen bij de assistente.

Beusichem
De wielstraat 20, 4112 JT Beusichem
0345-501618
Info@vitas-fysiotherapie.nl
www.vitas-fysiotherapie.nl

Buren
Graafschapsstraat 4a, 4116 GE Buren
0344-572322
Info@vitas-fysiotherapie.nl
www.vitas-fysiotherapie.nl

Zoelen
Kerkstraat 10, 4011 EM Zoelen
0344-682388
Info@vitas-fysiotherapie.nl
www.vitas-fysiotherapie.nl